

## 創立70周年記念事業

### 鵜沼中学校 キャリアアップ講演会

接客の達人をお招きして、子ども達に「おもてなし」の心を伝えて頂きます。また、鵜沼中学校の「おもてなしの心」として、3年生が学年合唱を披露致します。

- 1 日 時：平成29年7月7日（金）9：45～11：00  
※9時40分までには、ご着席下さい。
- 2 場 所：各務原市立鵜沼中学校 体育館  
※体育館一階からお入り下さい。
- 3 申込み：本チラシの申込用紙を7月4日（火）までに学級担任へご提出下さい。
- 4 講師紹介等

- ・講師：江上 いずみ  
筑波大学・大学院 客員教授
- ・演題：「子ども達に伝えたい  
おもてなしの心」

#### <講師略歴>

JAL ファーストクラスのチーフCAを務めた。「おもてなし達人」が教える“心づかい”の極意相手から求められて動くのは「対応」、こちらから働きかけるのが「心づかい」です。「おもてなし学」の教鞭をとる「心づか



いのプロ」が、世界に誇る「心づかい」7つのルールと30の習慣を教えます。

筑波大学附属高等学校を経て、慶應義塾大学法学部法律学科卒業。1984年日本航空株式会社に入社し、客室乗務員として国際線・国内線を乗務。1987年10月、皇太子殿下・美智子妃殿下特別便（ポストン・ワシントン・ニューヨーク）担当乗務員に選出されて同行。帰国後、東宮御所にて殿下・妃殿下に拝謁。

機内アナウンスには定評があり、JALの機内アナウンスを指導するPA(Public Announcement)クリニック創設者でもある。前任客室乗務員昇格後は、客室責任者として「お客さま一人ひとりに細かい配慮と心づかいを」という「おもてなしの心」を前任ポリシーに掲げて後進の指導育成にあたり、18,525時間を乗務。機内サービスへのお客さまからの褒詞により、CS部長表彰、本部長表彰などを多数受賞。

2013年、30年間勤務した日本航空株式会社を退社し、同年11月Global Manner Springsを設立。<http://www.globalmanner.jp>  
2015年、筑波大学客員教授に就任。大学や官公庁、企業、医療機関、介護施設などで「グローバルマナーとおもてなしの心」などの講演を手がけるほか、オリンピック・パラリンピック教育担当講師として、全国の小中高等学校で「おもてなしの心」をテーマに講演中。年間講演数200回に及び、「おもてなし学」の構築に取り組む。

著書に、『JAL 接客の達人が教える幸せマナーとおもてなしの基本』（海竜社）がある。

#### 申込用紙

年 組

生徒氏名 \_\_\_\_\_ 参加人数 \_\_\_\_\_ 名

