

鶴沼第一小学校 メール配信サービス 登録手順書（★保護者様向け★）

サービスをご利用いただくために、この手順書に沿ってご登録をお願いいたします。登録中にお困りの際は、この手順書中の「▶▶ヒント」をご覧ください。

なお、本手順書には、登録時に必要な★学校 ID★やメールアドレス変更時の手順なども記載しておりますので、登録完了後も大切に保管していただきますようお願いいたします。

手順1. まずはじめに

携帯電話で迷惑メール対策をされている場合は、次の2点についてご確認/設定をお願いします。

- ▶ 「**sg-m.jp**」ドメインからのメール受信を許可する設定にしてください。
- ▶ URL 付きメールの受信を許可する設定にしてください。

手順2. 空メールを送って仮登録する

空メール（メールの件名や本文に何も入力しないメール）を送ると仮登録の状態になり、本登録サイトの URL が折り返しメールで届きます。手順に沿って、QR コードを読み取るか空メールアドレスを直接入力し、空メールを送ってください。

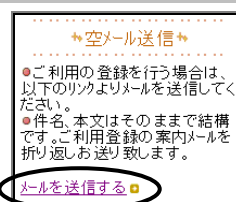
■QRコードを読み取る場合

- ① 携帯電話のバーコードリーダー（バーコードスキャナー）で、右のQRコードを読み取ります。



登録はこちらから！

- ⇒ ② URL をクリックして表示された画面で「メールを送信する」をクリックします。



■アドレス入力して空メールを送る場合

- ① 携帯電話のメール送信画面で、次のアドレスを「宛先」に入力します。

【空メールアドレス】

t-kakamigahara-school@sg-m.jp

- ⇒ ② アドレスに入力間違いがないか（半角で入力されているか、など）を確認します。

- ③ 携帯電話のメール送信画面から、そのままメールを送信します。
※「件名」「本文」は変更しません。

- ⇒ ④ 折り返し、メールで本登録サイトの URL が届きます。URL をクリックして手順3の本登録に進みます。

ご利用ありがとうございます。
仮登録が完了致しました。
下記のURLにアクセスして、お客様の詳細情報をご登録下さい。

本登録はこちらからお願います。
<https://service.sugumail.com/>

▶▶空メールの送信などで困ったら・・・

▶空メールが届かない

手順1.を確認/設定した後に、空メールを再送してください。

▶空メール送信時に「送信」ボタンが押せない

空メールで「送信」ボタンが押せないとき（iPhone などをお使いの場合）は、「件名」または「本文」に文字を入力してください。「送信」ボタンが押せるようになります。

▶空メールを送ったが、エラーで戻ってきた

メールアドレスを直接入力した場合、アドレスが間違っている可能性があります。半角で入力されているか、「-」と「_」が間違っていないかなどを確認し、空メールを再送してください。

▶本登録済のお知らせというメールが届く

本サービスにすでに兄弟姉妹などが登録されていることが考えられます。次のページの「本登録で困ったら・・・」の「▶兄弟姉妹を後から登録したいときは・・・」の手順に沿って追加登録をお願いします。

▶▶迷惑メールの設定、その他ご不明な点がございましたら、「よくあるお問い合わせ」をご覧ください。

右のQRコードを読み取るか、URL を直接入力してアクセスしてください。

<https://service.sugumail.com/kakamigahara-school/faq/m/>

※機種ごとの設定については、携帯電話を購入された店などにお問い合わせください。



手順3. 情報を入力して本登録する

本登録サイトで★お子様と保護者様★の情報を入力し、本登録を行います。

- ① 利用規約に同意の上、本 ⇒ ② 学校 ID を入力し、次の ⇒
登録を開始します。 画面に進みます。

※「メール配信に同意する」ボタンを押します。

【学校 ID】 **556872**

※学校 ID は半角で入力します。

- ③ 学年を選択します。 ⇒ ④ 組を選択します。 ⇒ ⑤ お子様の名前を入力しま ⇒
す。

- ⑥ 入力内容を確認し、保護 ⇒ ⑦ 保護者様の名前を入力 ⇒
者情報入力に進みます。 します。

「お子様を追加する(学校名)」をクリックすると兄弟姉妹を追加できます。
※お子様以外の情報(例: PTA 役員、地区、部活動など)を入力する場合は、こちらをクリックします。

他の学校のお子様を追加する場合は、「他の学校のお子様を追加する」をクリックします。

- ⑧ 入力内容を確認し、「入 ⇒ ⑨ 登録完了画面と、本登録完了のお ⇒
力内容を登録する」ボタ 知らせメールを確認します。

※保護者登録完了※
ご登録ありがとうございました。

＜本登録完了のお知らせメール＞

ご利用ありがとうございます。
ご登録の手続きが完了致しました。
今後、最新の情報をメールにてお届け致します。
※登録情報の変更・解除はコチラ
<https://service.susmail.com/p/parents/parentinfo>
尚、本メールへのご返信はできませんので、ご了

メール本文末尾のリンクから、登録情報を変更できます。
ご兄弟の追加登録もこちらから行います。

▶▶本登録で困ったら・・・

- ▶本登録後に携帯電話やメールアドレスを変えたときは・・・
迷惑メールの設定について、手順 1.をご確認ください。メールアドレスも変更された場合は、この手順書に沿って新規登録をお願いいたします。
- ▶兄弟姉妹を後から登録したいときは・・・
マイページの「登録情報変更」から次の手順で追加登録してください。
 - i. 配信メールまたは本登録完了のお知らせメールの本文末尾のリンクをクリックし、マイページを表示します。
 - ii. マイページの「登録情報変更」をクリックします。
 - iii. 手順 3.⑥の画面が表示されたら、「お子様を追加する(学校名)」をクリックし、お子様の情報を入力します。
★他の学校に兄弟姉妹を追加登録する場合は、「他の学校のお子様を追加する」をクリックして入力します(別途、登録する学校の学校 ID が記載された登録手順書が必要になります)★
 - iv. 「保護者情報を更新しました」と表示されるまで画面をお進みください。別途、登録変更のお知らせメールが届きますのでご確認ください。
- ▶解決しない場合は・・・
お問い合わせ先：0120-670-970
月曜から金曜 午前9時から午後6時まで
ただし、年末年始(12月29日から1月3日まで)及び祝日は除く
お問合せ頂く際には、市区名および学校名をお伝えください。