

**膨らみが片寄ってしまいます。**

中に入っているポリマー(粉状)が一か所に偏って入っている場合、そのまま水を含ませると、一部分しか膨らまない事があります。大変お手数ですが、ポリマーが全体に均等に行き渡るように指で移動させながら水を含ませてください。

**冷凍庫、冷蔵庫に入れても大丈夫ですか？**

冷凍すると、折り曲げた時に生地に亀裂が入り、破損の原因となります。冷蔵庫は、水を含ませてから入れてからご使用になると冷感を得るために大変効果的です。

**使っている間にぬるく感じてきました。**

ご使用中にぬるく感じてきた場合は、マジクールを裏返していただくか、再度水を含ませれば冷感が復活します。

**どのようにお手入れするのですか？**

中性洗剤で手洗いし、よくすすいで頂いた後、風通しの良い場所で完全に乾燥させてください。膨張したマジクールを完全に乾燥させるには、天候等の環境にもよりますが、3~4日かかります。

**臭いを消したいのですが方法はありますか？**

マジクールには防臭効果がありますが、臭いが気になる場合は、おしゃれ着洗い用の中性洗剤で手洗いし、よくすすいだ後、天日干しにしてよく乾燥させてください。(天日干しにすると色褪せることがあります。)

**洗濯機で洗えますか？**

破損の原因となりますので、洗濯機及び乾燥機には入れないでください。中性洗剤で手洗いして頂いたあと、風通しの良い場所で完全に乾燥させてください。

**洗剤は使えますか？**

はい。マジクールのお手入れには中性洗剤をご使用ください。

**しばらく使用しないときはどのように保管するとよいですか？**

中性洗剤で手洗いして頂いたあと、風通しの良い場所で完全に乾燥させてから保管してください。乾燥剤と共に保管すると、次回お使いになる際に水分を吸収しやすくなります。